

Condizioni Generali

Condizioni Generali di Trasporto

Il contratto di trasporto è assoggettato alla Legge greca. I passeggeri, i loro bagagli e veicoli sono trasportati in base delle condizioni stabilite da:

- Codice marittimo Greco
- Convenzione di Atene del 1974 sul trasporto marittimo di passeggeri e loro bagagli
- Condizioni generali di trasporto della Compagnia ENDEAVOR LINES

Copia delle Condizioni Generali di trasporto della Compagnia ENDEAVOR LINES è disponibile a richiesta. In ottemperanza a quanto richiesto dalle Norme in vigore in materia di Sicurezza della Navigazione (Solus), i passeggeri sono tenuti a comunicare alla prenotazione: Cognome, Nome (iniziali), sesso, età, nazionalità, ed eventuali informazioni relative a richiesta di assistenza particolare in situazioni di emergenza, tipo del veicolo e numero di targa. I passeggeri non comunitari devono comunicare anche il numero e la data di scadenza del passaporto, data di nascita e data di scadenza del visto d'ingresso in Europa. I dati raccolti sono conservati solo il tempo necessario all'espletamento delle disposizioni di legge.

Formalità di imbarco e documenti di viaggio

I passeggeri devono essere in possesso di passaporto o altro valido documento di identità, del visto d'ingresso in Italia e/o in Grecia ove richiesto, e dei necessari documenti relativi ai veicoli. La Compagnia ENDEAVOR LINES declina ogni responsabilità se, per mancanza o insufficienti documenti, ai passeggeri viene negato l'imbarco o lo sbarco in Italia o in Grecia. Nel caso in cui le Autorità di frontiera proibiscano al passeggero lo sbarco, la Compagnia ENDEAVOR LINES chiede il pagamento dell'intero biglietto di ritorno al porto di partenza. Eventuali sanzioni monetarie imposte dalle Autorità alla Compagnia ENDEAVOR LINES saranno a completo carico del passeggero che non avrà fornito i documenti richiesti. La cancellazione del viaggio a causa della mancanza di documenti validi non è considerata "forza maggiore".

Tariffe

Le tariffe pubblicate si riferiscono al solo passaggio marittimo per la sistemazione prescelta. Pasti e bevande a bordo sono esclusi. Nel caso di aumento dei prezzi dei carburanti la Compagnia si riserva il diritto di applicare un supplemento alle tariffe.

Riduzioni

I passeggeri aventi diritto ad eventuali sconti devono darne comunicazione al momento della prenotazione.

Le riduzioni non sono cumulabili né retroattive.

Gli Uffici Imbarco ed il personale di bordo verificano la documentazione che giustifica l'applicazione di sconti e riduzioni, e le misure (lunghezza ed altezza) dei veicoli, eventuali differenze tariffarie saranno richieste in pagamento sia per i passeggeri sia per i veicoli, pena il rifiuto dell'imbarco.

Campeggio a bordo

Il campeggio a bordo è un servizio effettuato dal 01/04 al 31/10, ai sensi del regolamento delle Autorità Marittime locali. I passeggeri che utilizzano tale formula hanno comunque libero accesso a

tutte le aree comuni della nave. La fornitura della corrente elettrica, acqua, servizi igienici e docce è gratuita. Il campeggio a bordo è un servizio disciplinato dai regolamenti delle Autorità Marittime locali. Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato l'uso di gas propano o altri combustibili per la cucina o il riscaldamento durante tutta la permanenza a bordo.

Spazi comuni

I passeggeri possono usufruire di tutti gli spazi comuni delle navi, è vietato dormire o consumare pasti all'interno dei saloni.

Animali domestici

Viaggiano gratis ed ospitati in appositi spazi sul ponte. Non sono ammessi negli spazi comuni all'interno delle navi (cabine, bar, ristoranti, saloni) ed è richiesto il libretto sanitario in corso di validità. Gli animali che transitano al di fuori degli spazi a loro riservati devono essere accompagnati al guinzaglio e muniti di museruola.

Bagagli ed articoli personali

I passeggeri sono pregati di lasciare i bagagli all'interno dei propri veicoli, portando a bordo solo quanto necessario per il viaggio, tenendo presente che durante la navigazione è proibito accedere al garage. La Compagnia ENDEAVOR LINES declina ogni responsabilità per lo smarrimento e/o furto dei bagagli, valori o oggetti preziosi lasciati in cabina o nelle aree comuni della nave. E' disponibile un servizio di custodia per somme di danaro ed oggetti di valore presso l'Ufficio del Commissario di Bordo.

Biglietti

I biglietti sono validi un anno ed utilizzabili solo per l'itinerario ed il/i porto/i per il/i quale/i sono stati emessi. Eventuali variazioni devono essere richieste all'Agenzia emittente o agli Uffici Imbarco della Compagnia ENDEAVOR LINES.

Biglietti di ritorno con data aperta

Sono validi per 1 anno dalla data di emissione. Per questo tipo di biglietto durante i mesi di luglio, agosto e settembre non è assicurato il posto per i passeggeri ed i loro veicoli, in quanto le navi viaggiano solitamente al massimo della capacità. Si consiglia di prenotare il viaggio con largo anticipo, presso l'Agenzia emittente o l'Ufficio Imbarco della Compagnia ENDEAVOR LINES al porto di partenza del viaggio di ritorno. Questo tipo di biglietto è emesso con tariffa di ritorno "inverno", eventuali differenze dovute per partenze con tariffe "Stagione 1,2,3,4,5" devono essere pagate all'agenzia emittente.

Biglietti smarriti

In caso di smarrimento del biglietto (dovuto a furto o semplice perdita) il passeggero deve notificare immediatamente alla Sede della Compagnia ENDEAVOR LINES gli estremi del biglietto indicando il/i nominativo/i del/dei passeggero/i, la data di acquisto del biglietto e l'Agenzia emittente. Per viaggiare il passeggero deve acquistare un nuovo biglietto, il rimborso del biglietto smarrito verrà effettuato solo se lo stesso risulterà non utilizzato al termine del controllo annuale dei biglietti. Non possono essere emessi duplicati dei biglietti smarriti senza il pagamento del prezzo corrispondente.

Annullamenti e rimborsi

Eccetto se dovuto a causa di comprovata forza maggiore, l'annullamento di un biglietto a data fissa è sottoposto alle seguenti penalità:

Fino a 30 giorni prima della partenza:

nessuna penale

Da 29 a 7 giorni prima della partenza:

25% della tariffa

Da 6 giorni al giorno prima della partenza:

50% della tariffa

Il giorno della partenza o mancata presentazione alla partenza: 100% della tariffa. I rimborsi sono effettuati solo dall'Agenzia emittente, a condizione che la data di annullamento sia confermata sul biglietto con il timbro dell'Ufficio responsabile (Agenzia di Viaggio emittente o Ufficio del porto d'imbarco). Nessun rimborso è dovuto se il passeggero decide di interrompere il viaggio in un porto diverso da quello prenotato, eccetto se dovuto a comprovata causa di forza maggiore.

Prenotazioni e Condizioni Speciali

Le prenotazioni possono essere effettuate presso tutte le Agenzie di Viaggio, gli Uffici della Compagnia, i Centri Prenotazioni HML, gli Uffici Portuali. Tariffe particolari sono previste per gruppi, camion, veicoli commerciali e veicoli non accompagnati. Veicoli non accompagnati: sono accettati per il trasporto come merce solo dietro pagamento di un supplemento del 50% sulla tariffa pubblicata "Veicoli Accompagnati"; per questi veicoli, l'agente portuale emette una polizza di carico ed incassa eventuali importi addizionali applicabili al trasporto delle merci.

Per informazioni rivolgersi agli Uffici della Compagnia, oppure ai suoi Agenti.

Passeggeri con esigenze particolari

I passeggeri con esigenze particolari devono avvertire l'Ufficio Imbarco e il Commissario di bordo al momento dell'imbarco. Le navi dispongono di cabine attrezzate per ospitare questi passeggeri, la disponibilità è però limitata e si consiglia la prenotazione con sufficiente anticipo.

Limitazioni di responsabilità

La Compagnia ENDEAVOR LINES si riserva il diritto di modificare tariffe, itinerari, orari, navi, e di recedere dagli obblighi contrattuali anche senza alcun preavviso. La Compagnia non assume alcuna responsabilità per ritardi o cancellazioni per deviazioni o variazioni di rotta, a causa delle cattive condizioni meteo o per cause di forza maggiore. Nell'eventualità che la Compagnia ENDEAVOR LINES non dovesse ottemperare agli obblighi contrattuali, provvederà a rimborsare al passeggero il solo importo del biglietto, senza alcun altro obbligo o responsabilità per danni o rimborsi di alcuna natura.

Per ogni controversia è competente il Foro del Pireo (Grecia).

ISTRUZIONI ED AVVERTENZE PER L'IMBARCO

I passeggeri con prenotazione confermata devono presentarsi agli Uffici d'imbarco almeno 2 ore prima della partenza (3 ore per i gruppi e passeggeri con camper al seguito). Non rispettando questi tempi, le prenotazioni saranno ritenute nulle ed i posti saranno ceduti ai passeggeri in lista d'attesa.

